

5 Επιλέξιμες Ενέργειες και Δαπάνες

5.1 Εισαγωγή: Γενικές Αρχές και Ορισμοί

Επιλέξιμη προς επιδότηση από το Πρόγραμμα είναι η προμήθεια **ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών**, μέσω συστήματος επιταγών (vouchers).

Κάθε δικαιούχος δύναται να χρηματοδοτηθεί για την αγορά μίας ή και παραπάνω "επιδοτούμενων λύσεων". Η κάθε "επιδοτούμενη λύση" τιμολογείται και εξοφλείται σε μία συναλλαγή (ένα παραστατικό). Μέρος της εξόφλησης κάθε συναλλαγής θα πραγματοποιείται με τη χρήση/ εξαργύρωση επιταγών του Προγράμματος (δημόσια χρηματοδότηση). Για να είναι δυνατή η αγορά περισσότερων επιδοτούμενων λύσεων (μέσω πολλαπλών συναλλαγών/τιμολογήσεων), η αναλογούσα ενίσχυση δύναται να καταμετρηθεί σε παραπάνω της μίας επιταγές (οι οποίες στο σύνολό τους δεν μπορούν να υπερβαίνουν τη συνολική αξία επιδότησης που αναλογεί στο δικαιούχο).

Για τις ανάγκες του Προγράμματος, παρατίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί:

Επιδοτούμενη (ψηφιακή) Λύση =

ΑΔΑ: ΨΙ00469Η4Σ-ΙΝΧ

Κατάλληλη σύνθεση

- (α) ενός ή περισσότερων **ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών** της κατηγορίας «Α» παρακάτω,
και
(β) συναφών με τα παραπάνω **συμπληρωματικών υπηρεσιών ή/και εξοπλισμού** της κατηγορίας «Β» παρακάτω,
οι οποίες **τιμολογούνται με ένα παραστατικό, εξοφλούνται** σε μία συναλλαγή και επιχορηγούνται **μερικώς** μέσω δημόσιας χρηματοδότησης (μέσω **εξαργύρωσης επιταγής**)

όπου:

- **Ψηφιακά προϊόντα/υπηρεσίες:**

- (α) Τυποποιημένα **προϊόντα λογισμικού** τα οποία κυκλοφορούν ήδη στην αγορά, διατίθενται προς πώληση (perpetual licensing) ή παρέχονται με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (as a service) και ανήκουν σε μία από τις επιλέξιμες κατηγορίες **A.01.XX έως A.05.XX** (βλ. επόμενες παραγράφους).
- (β) **Ψηφιακός εξοπλισμός:** αφορά τυποποιημένες συσκευές οι οποίες ανήκουν σε μία από τις επιλέξιμες κατηγορίες **A.06.XX**. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι καινούργιος, να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον 24 μηνών (εκ των οποίων οι πρώτοι 12 προσφέρονται υποχρεωτικά από τον κατασκευαστή της συσκευής), να έχει τοπική υποστήριξη στην Ελλάδα κατά το διάστημα ισχύος της εγγύησης, καθώς και τηλεφωνική υποστήριξη στα ελληνικά.

Κάθε ψηφιακό προϊόν/υπηρεσία (είτε λογισμικό, είτε εξοπλισμός) θα πρέπει να εγκριθεί προτού αξιοποιηθεί σε μία επιδοτούμενη λύση. Οι σχετικές αιτήσεις για την έγκρισή τους γίνονται από κατασκευαστές, αντιπρόσωπους, διανομείς και εισαγωγείς (Κατηγορία 2 προμηθευτών του Προγράμματος), ενώ η διάθεσή τους στους Δικαιούχους από παρόχους ψηφιακών λύσεων (Κατηγορία 1 προμηθευτών του Προγράμματος).

- **Συμπληρωματικές υπηρεσίες:** Προαιρετικές* υπηρεσίες που παρέχονται συμπληρωματικά με τα βασικά ψηφιακά προϊόντα/υπηρεσίες, συμβάλουν στην καλύτερη εφαρμογή/αξιοποίησή τους και ανήκουν σε μία από τις επιλέξιμες κατηγορίες **B.00.XX** (βλ. επόμενες παραγράφους). Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες **δεν υπόκεινται σε διαδικασία έγκρισης** προτού συμπεριληφθούν σε μία επιδοτούμενη λύση, εφόσον ανήκουν σε κάποια από τις επιλέξιμες κατηγορίες και συνοδεύουν το βασικό ψηφιακό προϊόν/υπηρεσία. Υπόκεινται όμως σε συγκεκριμένους περιορισμούς που αναλύονται στη συνέχεια.

** Μία λύση μπορεί να περιλαμβάνει μόνο ψηφιακά προϊόντα/υπηρεσίες, χωρίς την ύπαρξη συμπληρωματικών υπηρεσιών.*

- **Συμπληρωματικός εξοπλισμός:** Εξαρτήματα, παρελκόμενα και αναλώσιμα που αγοράζονται μαζί με το βασικό εξοπλισμό, και ανήκουν σε μία από τις επιλέξιμες κατηγορίες **B.01.XX** (βλ. επόμενες παραγράφους). Ο συμπληρωματικός εξοπλισμός **δεν υπόκειται σε διαδικασία έγκρισης** προτού συμπεριληφθεί σε μία επιδοτούμενη λύση, εφόσον ανήκει σε κάποια από τις επιλέξιμες κατηγορίες και συνδυάζεται στο ίδιο παραστατικό με βασικό ψηφιακό εξοπλισμό της κατηγορίας A.06.XX. Υπόκειται όμως σε συγκεκριμένους περιορισμούς που αναλύονται στη συνέχεια.
- **Σύνθεση επιδοτούμενης λύσης:** Μία επιδοτούμενη (ψηφιακή) λύση νοείται ως η σύνθεση ενός ή περισσότερων εγκεκριμένων ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών (κατηγορία A) και προαιρετικά, μίας ή περισσότερων συμπληρωματικών υπηρεσιών ή/και συμπληρωματικό εξοπλισμού (κατηγορία B). Η σύνθεση γίνεται από τον πάροχο ψηφιακών υπηρεσιών τη στιγμή της παραγγελίας/ αγοράς, τιμολογείται με ένα παραστατικό και συνδέεται με μία ή περισσότερες επιταγές που εξαργυρώνονται για να καλύψουν την αναλογούσα δημόσια δαπάνη του συγκεκριμένου παραστατικού (1 παραστατικό = 1 λύση).

Κάθε δικαιούχος μπορεί βέβαια να αξιοποιήσει τη συνολική δημόσια δαπάνη που έχει εγκριθεί προχωρώντας σε περισσότερες της μίας διακριτές αγορές, δηλ. στην λήψη παραπάνω του ενός παραστατικών από τον ίδιο ή διαφορετικούς προμηθευτές. Κάθε συναλλαγή όμως θα περιλαμβάνει μία επιδοτούμενη λύση που θα πρέπει να έχει τα παραπάνω χαρακτηριστικά. Γενικά, οι έλεγχοι του Προγράμματος γίνονται (α) σε επίπεδο προϊόντος/υπηρεσίας, (β) στο επίπεδο της επιδοτούμενης λύσης/συναλλαγής και γ) στο επίπεδο της αίτησης χρηματοδότησης.

- **Συνολική τιμολόγηση/εξόφληση:** Δεδομένου του χαρακτήρα του Προγράμματος, της χρήσης άυλων ψηφιακών επιταγών και της απαίτησης για δημόσια επιχορήγηση επί εξοφλημένων δαπανών, κάθε επιδοτούμενη λύση θα πρέπει να τιμολογείται από εγκεκριμένο Πάροχο Ψηφιακών Λύσεων (Προμηθευτή κατηγορίας I). Οι δικαιούχοι θα πρέπει να εξοφλούν το υπόλοιπο (πλην επιχορήγησης) καθαρό ποσό, καθώς και το σύνολο του ΦΠΑ, ενώ η διαφορά καλύπτεται από επιταγές του Προγράμματος. Με την επιτυχημένη εξαργύρωση της επιταγής το φορολογικό παραστατικό θα πρέπει να λογίζεται ως συνολικά εξοφλημένο.

Οι προμηθευτές είναι εξολοκλήρου υπεύθυνοι για την επιλογή των κατάλληλων λύσεων, οι οποίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται στις ελάχιστες απαιτήσεις του Προγράμματος.

5.2 Επιλέξιμες Κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων / υπηρεσιών

Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών:

[A]	[B]	[Γ]
Κωδικός	Προτεραιότητα	Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας
A.01.01	(1)	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
A.01.02	Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και	Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)

[A] Κωδικός	[B] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας
A.01.03	Λογισμικό στην κατηγορία	Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
A.01.04	Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
A.01.05		Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελειοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).
A.01.06		Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)
A.01.07		Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
A.01.08		Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυίας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
A.01.09		Industrial data platform templates and software
A.01.10		Υπηρεσίες Cloud Infrastructure, cloud Platforms, infrastructure S/W
A.02.01	(2) Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.).
A.02.02	Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.
A.02.03		Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
A.02.04		Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX
A.03.01	(3)	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
A.03.02	Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία	Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty
A.03.03		Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
A.03.04		Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.
A.03.05		Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)
A.04.01		(4) Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία
A.04.02	Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service	
A.04.03	Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management	
A.04.04	Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions	
A.04.05	Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions	
A.04.06	Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές	
A.05.01	(5)	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου

ΑΔΑ: Ψ100469Η4Σ-ΙΝΧ

[A] Κωδικός	[B] Προτεραιότητα	[Γ] Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας
A.05.02	Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή
A.06.01	(6) Ψηφιακός Εξοπλισμός	Φορητές ταμπλέτες (tablets) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 8 Πυρήνες CPU ≥ 8 Ram (GB) ≥ 3 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 32 Ενσωματωμένη εμπρόςθια κάμερα ≥ 2 Mp Ενσωματωμένη οπίσθια κάμερα ≥ 8 Mp Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Android (ver. ≥ 12) ή iOS
A.06.02		Φορητοί υπολογιστές (laptops, notebooks, 2in1) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 13.3 FHD Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος Ram (GB) ≥ 8 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux
A.06.03		Σταθεροί υπολογιστές (περιλαμβάνονται και all-in-one λύσεις) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος Ram (GB) ≥ 8 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux Ειδικά και μόνο στην περίπτωση των all-in-one, το μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 21.5 FHD
A.06.04		Εκτυπωτές / Πολυμηχανήματα / Plotters
A.06.05		Εξυπηρετητές (servers)
A.06.06		Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN)
A.06.07		PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα)
A.06.08		Σύστημα τηλεδιάσκεψων (Conferencing)
A.06.09		Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι
A.06.10		Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital signage) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα λειτουργίας 16/7 Φωτεινότητα ≥ 500 nits
A.06.11		Projectors
A.06.12		Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls)

Ειδικά για τις παραπάνω κατηγορίες ψηφιακών λύσεων, υπηρεσιών και λογισμικού (Κατηγορίες A.01.XX, A.02.XX, A.03.XX, A.04.XX, A.05.XX) τίθενται οι ακόλουθες απαιτήσεις – περιορισμοί:

- Όλα τα εργαλεία θα πρέπει να αφορούν τυποποιημένα εμπορικά προϊόντα, διαθέσιμα στην ελληνική ή/και διεθνή αγορά, με υφιστάμενες εγκαταστάσεις/χρήστες και δυνατότητα πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, που δύναται να επιδειχθεί εφόσον απαιτηθεί.

- Κάθε προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι λειτουργική, χωρίς άλλες προϋποθέσεις, λειτουργώντας αυτόνομα ή συνδεδεμένη σε ήδη λειτουργούσα υποδομή (add on / connector). Σε κάθε περίπτωση η αγορά και ενεργοποίησή της θα πρέπει να προσθέτει επιχειρησιακή αξία στο Δικαιούχο.
- Πρέπει να υπάρχει Τεχνική Υποστήριξη για το συγκεκριμένο ψηφιακό προϊόν/υπηρεσία στην Ελλάδα ή στην ελληνική γλώσσα. Θα πρέπει να δηλωθούν τα στοιχεία της τεχνικής υποστήριξης, όπως το τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι Δικαιούχοι μετά την αγορά του προϊόντος.
- Στις εφαρμογές λογισμικού εφαρμογών που απευθύνονται σε πελατειακό κοινό, όπως ενδεικτικά κάποιες από τις λύσεις που εντάσσονται στην Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας Α.03, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να εξυπηρετείται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το/τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα.
- Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια υπηρεσιών που αφορούν συντήρηση ή υποστήριξη υπαρχόντων προϊόντων, όπως επίσης η ανανέωση ή χρονική επέκταση υπαρχουσών αδειών. Αντίθετα, είναι επιλέξιμη η προσθήκη επιπλέον θέσεων εργασίας/ χρηστών και η αναβάθμιση υφισταμένων αδειών για επαυξημένη λειτουργικότητα.
- Οι κατηγορίες προϊόντων Α.01.ΧΧ, Α.02.ΧΧ, Α.03.ΧΧ, Α.04.ΧΧ είναι επιλέξιμες προς επιδότηση και στις 4 κατηγορίες επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.
- Η κατηγορία **A.05.01** είναι επιλέξιμη προς επιδότηση μόνο στην Κατηγορία Επιχειρήσεων #1 (Συμβολαιογράφοι). ΑΔΑ: ΨΙ00469Η4Σ-ΙΝΧ
- Η κατηγορία **A.05.02** είναι επιλέξιμη προς επιδότηση μόνο στην Κατηγορία Επιχειρήσεων #2 (Δικαστικοί Επιμελητές).
- Αναφορικά με τον αριθμό των αδειών / εύρος υπηρεσιών που δύναται να επιχορηγηθεί από το Πρόγραμμα τίθενται οι ακόλουθοι κανόνες:
 - (α) Εργαλεία που παρέχονται με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (subscription): μέγιστος χρόνος επιδοτούμενης συνδρομής οι 36 μήνες. Ο χρόνος συνδρομής κατά την τιμολόγηση δύναται να είναι και μεγαλύτερος, σε μία τέτοια περίπτωση όμως μόνο οι πρώτοι 36 μήνες μπορεί να είναι εντός του επιδοτούμενου προϋπολογισμού.
 - (β) Εργαλεία που τιμολογούνται ανά χρήστη (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η επιδότηση έως τριών (3) χρηστών. Ειδικά για τις κατηγορίες επιχειρήσεων #1 και #2, επιτρέπεται η επιδότηση αριθμού χρηστών όσων τα μέλη (συμβολαιογράφοι ή δικαστικοί επιμελητές) της επιχείρησης συν δύο (2).
 - (γ) Εργαλεία που διατίθενται στο πρόγραμμα χωρίς αριθμό χρηστών/ συσκευών (απεριόριστη χρήση): θα πρέπει κατά την έγκριση του ψηφιακού προϊόντος / υπηρεσίας να δηλώνεται ότι είτε δεν είναι εμπορικά διαθέσιμος άλλος τρόπος χρέωσης (ανά χρήστη), είτε να τεκμηριώνεται ότι ο συγκεκριμένος τρόπος είναι οικονομικά συμφερότερος από την προμήθεια αδειών για μικρό αριθμό χρηστών.

Ειδικά για τις παραπάνω κατηγορίες ψηφιακού εξοπλισμού (Α.06.ΧΧ) τίθενται οι ακόλουθες απαιτήσεις – περιορισμοί:

- Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια ψηφιακού εξοπλισμού της Κατηγορίας Α.06.ΧΧ, εφόσον δε συνοδεύεται από προμήθεια κάποιας ψηφιακής λύσης, (υπηρεσίας ή λογισμικού) των κατηγοριών Α.01.ΧΧ έως Α.05.ΧΧ. Έτσι, προκειμένου να γίνει δεκτή μία εξαργύρωση επιταγής που περιλαμβάνει κάποιο προϊόν της Κατηγορίας Α.06.ΧΧ θα πρέπει να υπάρχει (σε προηγούμενη ή στην τρέχουσα εξαργύρωση) προϊόν των κατηγοριών Α.01.ΧΧ έως Α.05.ΧΧ.
- Αναφορικά με τις Κατηγορίες Επιχειρήσεων #1 και #2 (Συμβολαιογράφοι, Δικαστικοί επιμελητές), η συνολική επιδότηση της κατηγορίας Α.06.ΧΧ δεν μπορεί να υπερβεί
 - ο τα 1.280 ευρώ ανά μέλος/ Φ.Π. (Συμβολαιογράφο) που συμμετέχει σε επιδοτούμενη ΜΜΕ της Κατηγορίας #1.

- ο τα 960 ευρώ ανά μέλος/ Φ.Π. (Δικαστικό Επιμελητή) που συμμετέχει σε επιδοτούμενη ΜΜΕ της Κατηγορίας #2.

5.3 Επιλέξιμες κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών/εξοπλισμού

Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες συμπληρωματικών υπηρεσιών:

[A] Κωδικός	[B] Θεματική Ενότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/ υπηρεσίας	[Δ] Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	[Ε] Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό
B.00.01	Συμπληρωματικές Υπηρεσίες	Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος	<i>Τεχνικές Υπηρεσίες που στοχεύουν στην επιτυχή θέση σε επιχειρησιακή λειτουργία των βασικών εργαλείων (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση</i>	≤ 30% <i>επί της συνολικής επιδότησης</i>
B.00.02		Ενημέρωση, εκπαίδευση	<i>Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και εκπαίδευσης πάνω στα βασικά εργαλεία (ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες) που περιλαμβάνονται στην λύση</i>	≤ 10% <i>επί της συνολικής επιδότησης</i>
B.00.03		Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό	<i>Καταγραφή αναγκών επιχείρησης, καθορισμός της κατάλληλης σύνθεσης, πρόταση για επόμενα βήματα και ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού</i>	≤ 10% <i>επί της συνολικής επιδότησης</i>

Σε κάθε περίπτωση, η επιδότηση για το σύνολο των συμπληρωματικών υπηρεσιών (συνδυασμός επιμέρους κατηγοριών B.00.XX) δεν μπορεί να υπερβεί το 30% της συνολικής επιδότησης (κατηγορίες A και B μαζί).

Επιπλέον, στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες συμπληρωματικού εξοπλισμού:

[A] Κωδικός	[B] Θεματική Ενότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/ υπηρεσίας	[Δ] Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	[Ε] Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό *
B.01.01	Συμπληρωματικός Εξοπλισμός	Ποντίκι	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά ποντικιού. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.02 ή A.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	≤ 50 ευρώ
B.01.02		Πληκτρολόγιο	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά πληκτρολογίου. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας A.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	≤ 50 ευρώ
B.01.03		Οθόνη υπολογιστή	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά πληκτρολογίου.</i>	≤ 250 ευρώ

[A] Κωδικός	[B] Θεματική Ενότητα	[Γ] Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας	[Δ] Ελάχιστες απαιτήσεις & πληροφορίες	[Ε] Μέγιστο Επιδοτούμενο Ποσό *
			<i>Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	
B.01.04		Ηχεία	<i>Αφορά δαπάνες για αγορά ηχείων υπολογιστή. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.03 στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση.</i>	≤ 50 ευρώ
B.01.05		Περιφερειακός εξοπλισμός και εξαρτήματα	<i>Καλώδια, adaptors κλπ. Επιλέξιμο μόνο όταν συνοδεύει αγορά προϊόντος της κατηγορίας Α.06.ΧΧ στην ίδια τιμολόγηση/εξαργύρωση</i>	≤ 50 ευρώ

* στον παραπάνω πίνακα το μέγιστο επιδοτούμενο ποσό στις κατηγορίες #1 και #2 εφαρμόζεται ανά μέλος

ΑΔΑ: ΨΙ00469Η4Σ-ΙΝΧ

Σε κάθε περίπτωση, η επιδότηση για το σύνολο του συμπληρωματικού εξοπλισμού (συνδυασμός επιμέρους κατηγοριών Β.01.ΧΧ) δεν μπορεί να υπερβεί τα

- 400 ευρώ ανά μέλος/ Φ.Π. (Συμβολαιογράφο ή Δικαστικό Επιμελητή) που συμμετέχει σε επιδοτούμενη ΜΜΕ της Κατηγορίας #1 και #2.
- 300 ευρώ ανά επιδοτούμενη ΜΜΕ της Κατηγορίας #3
- 150 ευρώ ανά επιδοτούμενη ΜΜΕ της Κατηγορίας #4.

Όλες οι παραπάνω (απόλυτες) τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

5.4 Επιβεβαίωση ενεργοποίησης των ψηφιακών προϊόντων και παροχής των συμπληρωματικών υπηρεσιών

Για την επιβεβαίωση της καλής εκτέλεσης κάθε έργου, θα πρέπει να υποβάλλονται και να είναι διαθέσιμα προς επιβεβαίωση τα ακόλουθα τεκμήρια:

- A. Για την περίπτωση ψηφιακών Προϊόντων/Υπηρεσιών καθώς και τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών εγκατάστασης, ρύθμισης, παραμετροποίησης (κατηγορίες Α.01.ΧΧ έως Α.05.ΧΧ ΚΑΙ Β.00.01):
- Άδειες χρήσης / έγγραφο που επιβεβαιώνει το είδος και τον αριθμό αδειών που παρέχονται στο συγκεκριμένο Δικαιούχο, προερχόμενο από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο των σχετικών εργαλείων. Δεν αποκλείεται η πληροφορία αυτή να περιλαμβάνεται πάνω στο τιμολόγιο αγοράς ή παροχής υπηρεσιών.
 - Βεβαίωση ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τον Προμηθευτή Ψηφιακής Λύσης.
- B. Για την περίπτωση τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών εκπαίδευσης (κατηγορία Β.00.02):
- Βεβαίωση του χρόνου/θεματολογίου (ατζέντα) και τρόπου παροχής της σχετικής εκπαίδευσης.
- Γ. Για την περίπτωση τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης (κατηγορία Β.00.03):
- Αναφορά/έκθεση για την καταγραφή - προτεραιοποίηση αναγκών της επιχείρησης και τις προτάσεις βελτίωσης (αναλυτικό παραδοτέο).